

Informace o přenositelnosti čísel

Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti čísel.

Tyto povinnosti jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012-12.

Jsou k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese:

http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok_2012/oop_10-10_2012-12_.pdf (dále jen „OOP č. 10“).

A. Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti MaRcom-Eko s.r.o.

1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.

2) Pro úspěšnou realizaci přenosu čísla je nutno, aby účastník provedl právní úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby. Od opouštěného poskytovatele Účastník obdrží jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor přenosu čísla. Tento identifikátor je účastník povinen předat společnosti MaRcom-Eko s.r.o. nejpozději tři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat termín jiný. Ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném čísle je podmínkou pro úspěšné přenesení čísla. Nebude-li tento úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího pod dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že 4 denní lhůta dle odst. 4 nezačala běžet.

3) Za přenesení čísla platí Účastník cenu dle platného ceníku služeb.

4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti společnosti MaRcom-Eko s.r.o. činí 4 pracovní dny a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti MaRcom-Eko s.r.o., pokud se účastník a společnost MaRcom-Eko s.r.o. nedohodli na pozdějším datu přenesení. Účastník a MaRcom-Eko s.r.o. dohodnou datum přenesení čísla, MaRcom-Eko s.r.o. sdělí účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

5) Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

B. Přenesení čísla od MaRcom-Eko s.r.o. k jinému poskytovateli

6) Účastník je povinen podat u MaRcom-Eko s.r.o. platnou výpověď Smlouvy či její části za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti MaRcom-Eko s.r.o.

7) MaRcom-Eko s.r.o. umožní přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služby v případě, Společnost byla zapsána dne 10. března 1998 do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze – Oddíl C, vložka 58207



že budou splněny podmínky stanovené OOP č. 10.

C. Společná ustanovení

8) Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:

a. Není-li splněna podmínka dle odst. 2 těchto informací, tj. účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.

b. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.

c. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.

d. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.

9) Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.

Publikováno na adrese:

http://www.marcomnet.cz/prenositelnost_cisel.pdf

Společnost byla zapsána dne 10. března 1998 do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze – Oddíl C, vložka 58207

MaRcom-Eko s.r.o.
Nám. Přemyslovců 171
288 02 Nymburk
<http://www.marcom-eko.cz>
<http://www.marcomnet.cz>

IČO: 25651765
DIČ: CZ25651765

ISO 9001